



Hot och våld inom vård och omsorg

Ulrika Hallberg; socionom, docent i folkhälsovetenskap



Agenda

- Hur situationen ser ut idag
- Riskfaktorer, riskmiljöer och möjliga förklaringar
- Vad som görs idag för att förebygga och förhindra hot, våld och mobbning
- Kunskapsluckor i det förebyggande arbetet samt förslag på ytterligare åtgärder



Den psykosociala arbetsmiljön har blivit ett stort arbetsmiljöproblem

- Hot och våld mot anställda har ökat både nationellt och internationellt
- Troligen har anmälningsbenägenheten ökat vilket också leder till ökade siffror
- Mer än 10 procent av de anmälda allvarliga arbetsolycksfallen uppstod på grund av hot och våld



En liten grupp patienter och klienter står för en stor andel av allt hot och våld

Hot och våld förekommer främst inom;

- Ambulanssjukvård, akutsjukvård, psykiatri och geriatrik

Främst förekommer hot och våld i situationer vid personlig omvårdnad av:

- Patienter/klienter eller vid tillfällen då patienten/klienten är påverkad av alkohol, droger och/eller mediciner

Att hot och våld ökar tros bero på att vårdtagarna blir allt äldre och sjukare samt att tidspressen på personalen är stor



Stora konsekvenser för både individen och samhället

- Hot och våld leder till fysiska, psykiska och ekonomiska konsekvenser
- Hot och våld drabbar främst unga, lågutbildade och nyanställda kvinnor
- Konsekvensen av hot och våld kan bli att personal slutar sin anställning och att det blir svårt att nyanställa personal

Fler kvinnor misshandlas på jobbet



28 november 2008 kl 09:54, uppdaterad: 28 november 2008 kl 20:31

Våldet mot kvinnor har ökat i Sverige under 2000-talet. Ökningen av kvinnomisshandeln är mest tydlig på arbetsplatser inom vård- och omsorg samt mot ensamstående kvinnor med barn.

Arbetsgivarens ansvar och skyldigheter

- Arbetsgivaren har huvudansvaret för att hot och våld situationer inte skall uppstå
- Arbetsgivaren är skyldig att utbilda och handleda all personal för att minska hot och våld

I realiteten uppfylls
inte alltid dessa krav

För att minska hot och våld krävs radikala åtgärder

- Fler händer i vården genom att minska på den administrativa delen
- Ledarskapsåtgärder, utbildade chefer och den mest erfarna personalen tillbaka i vården
- Ökat kunskapstillskott
- Handledning
- Hotellanda