

# Bransch

## – Taxi och färdtjänst

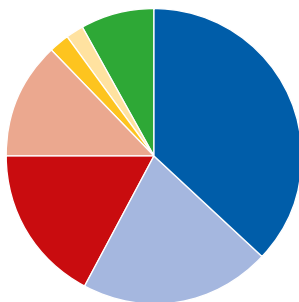
Statistikunderlag om arbetsolyckor/arbetsjukdomar/tillbud som kan vara till stöd när du upphandlar tjänster inom taxi och färdtjänst.



## ANMÄLDA ARBETSOLYCKOR

De flesta anmälda olyckor som leder till sjukfrånvaro för arbetstagare inom taxi och färdtjänst sker genom förlorad kontroll över transportmedel följt av fall av person på samma nivå eller fall från höjd till lägre nivå. Därefter kommer olyckor orsakade av hot och våld, följt av belastningsolyckor.

**Jag halkade på en isfläck med vänster ben i samband med lastning av en kund i rullstol. Direkt efter olyckan kände jag smärta i vänster höft och fick avbryta arbetspasset”**

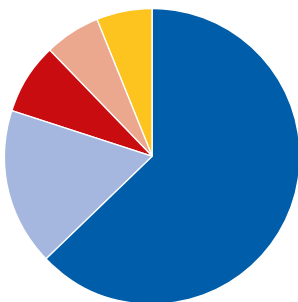


- Förlorad kontroll över transportmedel
- Fallolycka
- Våld och hot
- Belastningsolycka
- Slagit emot
- Förlorad kontroll över föremål
- Övrigt

## ANMÄLDA ARBETSSJUKDOMAR

Vanligaste orsakerna till anmälda arbetssjukdomar är belastningsergonomiska orsaker. Följt av sociala och organisatoriska orsaker samt av orsaker som inte varit kända. Dessa arbetssjukdomar har inte nödvändigtvis lett till sjukfrånvaro.

**”Smärtan uppkom i samband vid förflyttning av överviktig rullstolsresenär vid upprepade tillfällen”**

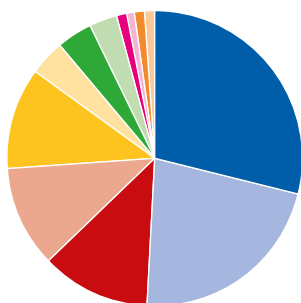


- Belastningsergonomiska orsaker
- Sociala och organisatoriska orsaker
- Övrigt, oklart
- Kemiska eller biologiska orsaker
- Fysikaliska orsaker

## ANMÄLDA ALLVARLIGA TILLBUD

Den största andelen anmälda allvarliga tillbud för arbetstagare inom taxibranschen är händelser med fordon inblandade. Följt av händelser som orsakats av hot, händelser som saknar en närmare beskrivning och därefter våldsrelaterade händelser och rån.

***En färdtjänstkund som är döv, blind och utåtagerande slog sönder en ruta i fordonet. Föraren blev inte skadad på något sätt rent fysiskt, men det är naturligtvis chockande för arbetstagaren.”***



- Fordon
- Hot
- Annan orsak
- Fysiskt våld
- Rån
- Djur
- Person föll
- Fallande/flygande föremål
- Brand
- Explosion/sprängning
- Maskin eller transportanordning
- Psykisk chock

Den här foldern är framtagen av *projektet Upphandling och arbetsmiljö* för att uppmärksamma vikten av att ta med arbetsmiljön redan vid upphandling av tjänster. Den visar på anmälda arbetsolyckor med sjukfrånvaro, arbetssjukdomar och anmälda allvarliga tillbud som är vanligt inom branschen – Taxitrafik och färdtjänst. Under 2012–2016 rapporterades 426 arbetsolyckor med sjukfrånvaro och 63 arbetssjukdomar. Av dessa arbetsolyckor och arbetssjukdomar rapporterades sammanlagt 79 av kvinnor och 410 av män. Vanligast förekommande yttre faktorer som är inblandad i arbetsolyckor är bilar, 130 stycken följt av människor, 87 stycken. Vanligaste exponeringsfaktorn för arbetssjukdomar är stillasittande arbete.

Trafiksäkerhet är av stor betydelse för arbetsmiljön inom denna bransch. Det är därför nödvändigt att en trafiksäkerhetspolicy finns med i arbetsgivarens arbetsmiljöpolicy.

**Som beställare av tjänst bidrar du genom att ställa krav på arbetsmiljön redan vid upphandlingen till att arbetsmiljön blir bättre för de som ska utföra tjänsten.**

- Genom ”val av upphandlingsstrategi”
- I förfrågningsunderlaget/upphandlingsdokumentet
- I samband med tilldelningsbeslutet
- Vid uppföljning i samband med arbetsplatsträff

Använd gärna vår folder *Ställ krav på arbetsmiljö vid upphandling och Checklista leverantör – bra arbetsmiljö*.

## **FÖLJANDE FRÅGOR INGÅR I CHECKLISTA LEVERANTÖR – BRA ARBETSMILJÖ**

- Vi har en arbetsmiljöpolicy
- Vi har fungerande rutiner för arbetsmiljöarbetet
- Vi fördelar arbetsuppgifter för att motverka hög arbetsbelastning
- Vi ger chefer/arbetstagare de kunskaper de behöver
- Vi undersöker arbetsmiljön regelbundet
- Vi riskbedömer alltid efter undersökning
- Vi åtgärdar de risker som framkommer
- De risker som inte kan åtgärdas direkt tidsanges i en handlingsplan
- Vi följer upp åtgärdade risker
- Vi utreder orsakerna till ohälsa, tillbud och olycksfall
- Vi har skyddsombud eller annan lokal arbetstagarrepresentant på arbetsplatsen
- Vi följer årligen upp vårt arbetsmiljöarbete
- Vi planerar förbättringar till nästkommande år/uppdrag

Fler exemplar av foldern kan laddas ned från [av.se](http://av.se)

Källa: Arbetsmiljöverkets informationssystem om arbetsskador och anmälningar enligt 3 kap 3a § arbetsmiljölagen.



**ARBETSMILJÖ  
VERKET**