

Teknisk beskrivning

Arbetsmiljöverkets  
Nulägesundersökning  
SAM 2012

## Förord

Arbetsmiljöverket påbörjade under hösten 2012 ett fyraårigt handlingsprogram med målsättningen att kunskaper om och tillämpning av systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM) ska finnas på alla svenska arbetsplatser.

Undersökningen skall ge kännedom om arbetsgivares kunskaper om och tillämpning av systematiskt arbetsmiljöarbete. Även frågor avseende organisation och kompetens ingår.

Undersökningen är en del i Arbetsmiljöverkets arbete för att bättre stödja företags och organisationers eget arbetsmiljöarbete. Undersökningen ingår också i ett arbete på Arbetsmiljöverket som avser att utarbeta nya indikatorer och som planeras rapporteras senast den 31 mars 2014.

Stelacon har genomfört denna undersökning på uppdrag av Arbetsmiljöverket. Detta dokument beskriver tillvägagångssättet för undersökningen.

AB Stelacon

# Innehåll

Innehåll.....	2
1 Om undersökningen .....	3
2 Målgrupp.....	3
3 Urval.....	3
3.1 Fördelning av urval.....	5
4 Undersökningens genomförande .....	6
4.1 Information och utbildning fältpersonal.....	6
4.2 Tekniska förutsättningar vid intervju.....	6
4.3 Testintervjuer.....	7
4.4 Insamling .....	7
4.5 Kvalitetsgranskning .....	7
4.6 Databearbetning .....	7
4.7 Leverans .....	8
5 Bortfall .....	8
5.1 Företag och organisationer utan telefonnummer .....	10
5.2 Partiellt bortfall.....	13
6 Bedömning av undersökningens tillförlitlighet .....	13
6.1 Täckningsfel .....	13
6.2 Urvalsfel .....	13
6.3 Bortfallsfel.....	13
6.4 Mätfel .....	14
7 Förbättringsåtgärder.....	14

# 1 Om undersökningen

Då syftet har varit att göra statistisk analys och kunna redogöra för situationen inom arbetslivet har undersökningen genomförts i form av en kvantitativ undersökning inom många branscher och flera storleksklasser med anställda.

## 2 Målgrupp

Målgrupp för undersökningen är aktiva<sup>1</sup> företag och organisationer i sektorerna näringsliv, offentlig förvaltning och hushållens organisationer med minst 5 anställda. Undantagna är företag och organisationer inom näringsgrenarna Annan serviceverksamhet (S) och Förvärvsarbete i hushåll (T) vilka inte ingår i undersökningen.

Intervjuer har genomförts med företag och organisationer på organisationsnivå, med undantag för stat, kommun och landsting inom näringsgren Utbildning (P) respektive Vård och omsorg (Q) som intervjuats på arbetsställenivå.

Intervjuperson är den person som är ansvarig för arbetsmiljön på organisationen. I mindre företag är det verkställande direktör eller ägare, medan i större så kan ansvaret vara delegerat. I offentliga organisationer inom näringsgren Utbildning (P) respektive Vård och omsorg (Q) som intervjuas på arbetsställenivå kan det vara arbetsplatschefer som exempelvis förskolechef eller rektor. Ambitionen har varit att intervjupersonen alltid ska ha en ledande befattning eller att intervjupersonen pekats ut av en person i ledande befattning. Detta har säkerställts genom att intervjuarna alltid har frågat efter den som är ansvarig för arbetsmiljön.

Många frågor har en hög komplexitet. För att säkerställa att frågorna besvaras av rätt person, att intervjupersonen förstår frågorna och att en hög svarsfrekvens erhålls har intervjuerna genomförts via telefon.

## 3 Urval

Urvalet har införskaffats från Statistiska Centralbyrån.

Urvalet omfattar företag och organisationer inom 5 storleksklasser (5-9, 10-19, 20-49, 50-249 och 250 eller fler anställda) och 21 branscher (se tabell 1 nedan), dvs. totalt 105 stratum (delgrupper). Inom varje stratum har ca 30 st företag och organisationer dragits. I de fall det inte funnits 30 företag och organisationer har samtliga urvalsposter i stratumet dragits, vilket framgår av tabellen nedan. Med ett urval om ca 30 eller att samtliga möjliga företag och organisationer dras per stratum uppnås efterfrågad kvalitet i undersökningen.

---

<sup>1</sup> För att anses som aktivt skall företaget vara registrerat för moms, arbetsgivare eller inneha F-skattsedel.

Urvalet är draget på organisationsnivå inom samtliga näringsgrenar utom för näringsgren Utbildning (P) och näringsgren Vård och omsorg (Q) som delats upp i privat sektor och offentlig sektor. I privat sektor ingår näringslivets och hushållens organisationer som dragits på organisationsnivå. Inom offentlig sektor ingår stat, kommun och landsting som dragits på arbetsställenivå. Syftet med indelningen i två grupper har varit att kunna genomföra analyser på så likvärdig nivå som möjligt. Urvalets fördelning efter näringsgren och storlek framgår nedan:

Näringsgren (SNI 2007)		Storleksklass						
Bransch-grp (Ng1)	Beskrivning	5-9	10-19	20-49	50-249	250-	Samtliga	
1	A	Jordbruk, skogsbruk, fiske	31	30	30	30	8	129
2	C1	Tillverkning arbetskraftsintensiv industri, SNI 10-15, 18, 22, 25, 31-33 (C1)	28	30	30	30	30	148
3	C2	Tillverkning kunskapsintensiv industri, SNI 20-21, 26-30 (C2)	29	30	30	30	30	149
4	C3+B	Tillverkning kapitalintensiv industri, SNI 16-17, 24 (C3) Utvinning av mineraler 05-09 (B)	29	30	30	30	30	149
5	D+E	El, gas, värme, kyla (D), Vattenförsörjning, avloppsrening, avfall, sanering (E)	30	30	30	30	22	142
6	F	Byggverksamhet	29	29	30	30	30	148
7	G	Handel	30	30	29	30	31	150
8	H	Transport, magasinering	30	31	29	30	28	148
9	I	Hotell, restaurang	32	30	30	30	23	145
10	J	Information, kommunikation	30	30	29	30	30	149
11	K	Finans, försäkring	30	29	29	30	30	148
12	L	Fastighetsverksamhet	29	29	30	30	16	134
13	M	Ekonomi, juridik, vetenskap, teknik	31	30	29	30	30	150
14	N1	Uthyrning, fastighetservice, resetjänster, andra stödtjänster exkl. personaluthyrning N78.2	29	30	29	30	31	149
15	N78.2	Personaluthyrning	30	31	30	30	29	150
16	O+U	Offentlig förvaltning, försvar (O) respektive Internationella organisationer i Sverige (U)	29	23	30	30	30	142

<b>17</b>	<b>P priv</b>	Utbildning i privat sektor, inkluderar näringslivets och hushållens organisationer	29	30	30	30	28	147
<b>18</b>	<b>P off</b>	Utbildning i offentlig sektor, inkluderar arbetsställen i stat, kommun och landsting.	28	30	30	28	29	145
<b>19</b>	<b>Q priv</b>	Vård och omsorg; sociala tjänster i privat sektor, inkluderar näringslivets och hushållens organisationer	29	30	30	30	30	149
<b>20</b>	<b>Q off</b>	Vård och omsorg; sociala tjänster i offentlig sektor, inkluderar arbetsställen i stat, kommun och landsting.	29	29	30	30	26	144
<b>21</b>	<b>R</b>	Kultur, nöje och fritid	31	31	30	30	17	139
		<b>Samtliga</b>	622	622	624	628	558	3054

Tabell 1: Urvalsdragning redovisad per bransch och storleksklass för samtliga 105 stratum.

Urvalet har dragits bland aktiva företag och organisationer med telefonnummer. Med aktiva menas att företag ska vara registrerat för moms och/eller är arbetsgivare eller är F-skatteregistrerat.

Urvalet drogs den 25/7 2012.

Urvalsvariablerna näringsliv och storlek kan användas för analys av resultatet för olika delmålgrupper.

### 3.1 Fördelning av urval

Urvalet har slumpats och delats ut på ett sådant sätt att samtliga intervjuare fått tilldelat sig intervjuunderlag med företag och organisationer inom samtliga 105 delgrupper. Avsikten har varit att eliminera eventuella undersökningsrelaterade effekter på intervjuerna.

Samtliga storleksklasser och branscher intervjuades samtidigt. Dock påbörjades intervjuerna med de allra största företagen och organisationerna, 100+, efter det att testintervjuerna avslutats, dvs. någon vecka senare än övriga.

Merparten av urvalet delades ut redan i inledningen av undersökningen. Syftet var att kunna bearbeta urvalet under lång tid och på så sätt ge respondenterna många möjligheter och tillfällen att besvara undersökningens frågor. Resterande urval delades ut vid ett par olika tillfällen.

I de fall telefonnumret varit felaktigt (det har inte gått till aktuellt företag, det har upphört eller gått till fax) har korrekt telefonnummer, om möjligt, sökts fram.

## 4 Undersökningens genomförande

Telefonintervjuerna har genomförts i Stelacons lokaler på Sankt Eriksgatan i Stockholm, där såväl Stelacons projektledare som telefonintervjuare arbetar. Intervjuerna påbörjades måndagen den 13 augusti med testintervjuer och avslutades måndagen den 26 november.

### 4.1 Information och utbildning fältpersonal

Samtlig intervjupersonal har före intervjustart fått en grundlig genomgång av undersökningens frågor i syfte att alla ska förstå frågornas innebörd. Vid genomgången medverkade ansvarig personal från Arbetsmiljöverket.

Två av Stelacons projektledare har fungerat som kontaktpersoner för telefonintervjuerna under hela projektet. Minst en projektledare har alltid funnits tillgänglig för intervjupersonalen för eventuella frågor.

Projektledarna har haft löpande avstämningar med intervjuerna för att diskutera eventuella frågor som uppkommit vartefter intervjuerna genomförts.

### 4.2 Tekniska förutsättningar vid intervju

Frågeformuläret har programmerats i ett webbaserat enkätverktyg. Varje intervjuare har fyllt i intervjupersonernas svar löpande under intervjun. Svaren har sparats vid varje fråga.

Till sin hjälp har intervjuerna haft vissa förklaringar och definitioner i anslutning till några frågor. Det gäller t.ex. en beskrivning av vad som avses med organisation, ohälsa och olycksfall, allvarliga tillbud samt tidsbegränsade anställningar.

Intervjuerna har i anslutning till varje fråga haft instruktioner hur frågan ska ställas, t.ex. om svarsalternativen ska läsas upp eller om svaren ska vara spontana. Dessa instruktioner finns dokumenterade i form i ett separat levererat Worddokument. Där framgår också villkoren för de olika frågorna, dvs. om frågor ska hoppas över eller ej beroende på hur man svarar.

Eftersom intervjuerna har varit relativt omfattande och intervjupersonerna haft en ledande befattning i sina företag/organisationer har det sällan varit möjligt att genomföra intervjuerna direkt vid den första kontakten. Intervjuerna har därför ofta bokats in och genomförts vid en speciell tidpunkt.

Vissa intervjupersoner har begärt information via epost om undersökningen för att ställa upp. Projektledarna har skickat ut information till de som begärt detta. I flera fall har de också bokat in intervjutid med respektive intervjuperson. Syftet har varit att uppnå en så hög svarsfrekvens som möjligt.

I några fall har även bekräftelse via epost med uppgift om intervjutidpunkt skickats ut till inbokade intervjupersoner.

### **4.3 Testintervjuer**

Innan undersökningen startade i full skala genomfördes 36 testintervjuer. Syftet med testintervjuerna var att säkerställa att frågorna skulle ge efterfrågade svar och förstås av intervjupersonerna. Testintervjuerna genomfördes med små och medelstora företag och organisationer. På grund av det begränsade antalet företag och organisationer i de större storleksklasserna genomfördes inga testintervjuer i dessa.

Testintervjuerna gav vid handen att vissa frågor resulterade i onormalt stora andelar med svaret vet ej. Som en konsekvens av detta gjordes förtydligande i dessa frågor. Någon fråga ströks helt. De förändrade frågorna ställdes på nytt till intervjupersonerna i testgruppen.

### **4.4 Insamling**

För att inte belasta intervjupersonerna med onödiga frågor så har svar också hämtats från offentliga register (exempelvis storlek på organisationen och antal anställda från SCB). Intervjupersonerna har informerats om detta inledningsvis inför intervjun.

Uppgiftslämnande till undersökningen har varit frivilligt. Uppgifterna som lämnats till Stelacon är sekretesskyddade enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Vid publicering kommer inga enskilda arbetsställen att kunna identifieras.

Samtliga svar i undersökningen behandlas med sekretess och kommer endast redovisas på övergripande nivå.

### **4.5 Kvalitetsgranskning**

Svarsfrekvens, partiellt bortfall och hur frågorna fungerat har granskats löpande under undersökningens genomförande.

Efter att de 36 testintervjuerna genomförts granskades resultatet för varje enskild fråga av Stelacon och Arbetsmiljöverket gemensamt. Motsvarande granskning genomfördes vid ytterligare två tillfällen.

Vid sidan om denna granskning förde Stelacons två ansvariga projektledare löpande diskussioner med intervjuerna för att stämma av eventuella tveksamheter.

### **4.6 Databearbetning**

Resultatet från undersökningens frågor med öppna svar har kodats och kategoriserats i syfte att ge en överblick över svaren.

Intervjuerna inom var och en av de 105 stratumen har viktats så att de representerar det faktiska antalet företag/organisationer inom varje stratum (bransch och storleksklass). De 1 993 intervjuerna representerar 101 094 organisationer/arbetsställen.

Resultatet har därefter sammanställts i frekvenstabell (se bilaga).



## 4.7 Leverans

Stelacon har dels levererat en databas, dels frekvenstabeller. Databasen innehåller all data från undersökningen i en så kallad "rådatafil" som består av svaret på frågorna, bakgrundsinformation samt urvals- och resultatvikter. En förteckning av samtliga ingående variabler finns bilagd i datafilen.

Datamaterialet har bearbetats under våren 2013 och har kompletterats med bakgrundsinformation efter hand.

## 5 Bortfall

Totalt har 1993 intervjuer genomförts. Medelsvarsfrekvensen i de olika storleksklasserna varierar från 63 procent till 70 procent. Medelsvarsfrekvensen för samtliga storleksklasser och branscher uppgår till 65 procent.

Storleksklass antal anställda	5-9	10-19	25-49	50-249	250+	Totalt
Antal intervjuer	396	393	399	412	393	1993
Svarsfrekvens i procent	64%	63%	64%	66%	70%	65%

Tabell 2: Antal intervjuer och svarsfrekvens redovisat per storleksklass och totalt.

Antalet intervjuer inom de olika branscherna varierar från 82 till 109 och svarsfrekvensen från 57 till 75 procent. Exakt antal intervjuer och svarsfrekvens framgår av tabellen nedan.

Näringsgren (SNI 2007)			Antal intervjuer	Svars- frekvens i procent
Bransch-grp (Ng1)	Beskrivning			
1	A	Jordbruk, skogsbruk, fiske	82	64%
2	C1	Tillverkning arbetskraftsintensiv industri, SNI 10-15, 18, 22, 25, 31-33 (C1)	95	64%
3	C2	Tillverkning kunskapsintensiv industri, SNI 20-21, 26-30 (C2)	100	67%
4	C3+B	Tillverkning kapitalintensiv industri, SNI 16-17, 24 (C3) Utvinning av mineraler 05-09 (B)	101	68%
5	D+E	El, gas, värme, kyla (D), Vattenförsörjning, avlopps-rening, avfall, sanering (E)	96	68%
6	F	Byggverksamhet	99	67%
7	G	Handel	87	58%

<b>8</b>	<b>H</b>	Transport, magasinering	86	58%
<b>9</b>	<b>I</b>	Hotell, restaurang	86	59%
<b>10</b>	<b>J</b>	Information, kommunikation	92	62%
<b>11</b>	<b>K</b>	Finans, försäkring	95	64%
<b>12</b>	<b>L</b>	Fastighetsverksamhet	93	69%
<b>13</b>	<b>M</b>	Ekonomi, juridik, vetenskap, teknik	92	61%
<b>14</b>	<b>N1</b>	Uthyrning, fastighetsservice, resetjänster, andra stödtjänster exkl. personaluthyrning N78.2	90	60%
<b>15</b>	<b>N78.2</b>	Personaluthyrning	86	57%
<b>16</b>	<b>O+U</b>	Offentlig förvaltning, försvar (O) respektive Internationella organisationer i Sverige (U)	106	75%
<b>17</b>	<b>P priv</b>	Utbildning i privat sektor, inkluderar näringslivets och hushållens organisationer	104	71%
<b>18</b>	<b>P off</b>	Utbildning i offentlig sektor, inkluderar arbetsställen i stat, kommun och landsting.	109	75%
<b>19</b>	<b>Q priv</b>	Vård och omsorg; sociala tjänster i privat sektor, inkluderar näringslivets och hushållens organisationer	96	64%
<b>20</b>	<b>Q off</b>	Vård och omsorg; sociala tjänster i offentlig sektor, inkluderar arbetsställen i stat, kommun och landsting.	105	73%
<b>21</b>	<b>R</b>	Kultur, nöje och fritid	93	67%
		<b>Samtliga</b>	<b>1993</b>	<b>65%</b>

Tabell 3: Antal intervjuer och svarsfrekvens redovisat per näringsgren och totalt.

Det finns ett flertal olika skäl till varför det inte varit möjligt att genomföra intervjuer med företag och organisationer. Vissa har som policy att inte delta i undersökningar medan andra via telefonväxeln inte släpper fram samtal till personer i ledande befattning. Vidare finns det personer i företag och organisationer som av olika orsaker väljer att inte svara i telefon. Stelacon har i många fall gjort fler än 20 kontaktförsök under ett par månaders tid. Några har uppgett att de endast kan delta om de får undersökningen skickad till sig via e-post.

Kod	Beskrivning	Antal poster	Procentuell fördelning	Ackumulerat* antal	Ackumulerad* procent
	<b>Totalt urval (antal företag och organisationer)</b>	<b>3054</b>			
2	Återkom senare (ej möjlighet att vara under fältperiod)	294	10%	294	10%
3	Fel (ändrade bolagsförhållanden, fel kontaktuppg. etc.)	122	4%	416	14%
4	Vägran (Avböjer deltagande)	246	8%	662	22%
5	Växel släpper ej fram samtal till intervjuperson	77	3%	739	24%
6	Ej svar hos intervjuperson	247	8%	986	32%
7	Ej kontakt (Inget svar alls hos företag/organisation)	75	2%	1061	35%
1	Medverkat i undersökningen	1993	65%	3054	100%

Tabell 4: Redovisning av bortfall per kategori.

\* Ackumulerat antal/procent är den i följd sammanlagda summan av ovanstående värden. Utförs som kontroll att alla värden summerar upp till 100%.

Tre branscher har varit särskilt svåra att uppnå en bra svarsfrekvens i, nämligen Handel, Transport, magasinering samt N78.2 Personaluthyrning. I dessa tre ligger svarsfrekvensen under 60 procent.

### 5.1 Företag och organisationer utan telefonnummer

Ett antal av företagen och organisationerna i SCB:s företagsregister saknar telefonnummer, varför de inte kunnat nås för en telefonintervju. Tabellen nedan visar andelen företag utan telefonnummer i registret i förhållande till det totala antalet företag/organisationer i respektive stratum (delmålgrupp).

Näringsgren (SNI 2007)			Andel företag i SCB:s företagsregister utan telefonnummer av samtliga i respektive stratum (näringsgren +storleksklass)				
Bransch-grp (Ng1)		Beskrivning	5-9	10-19	20-49	50-249	250-
1	A	Jordbruk, skogsbruk, fiske	5%	1%			
2	C1	Tillverkning arbetskraftsintensiv industri, SNI 10-15, 18, 22, 25, 31-33 (C1)	1%	0,2%			
3	C2	Tillverkning kunskapsintensiv industri, SNI 20-21, 26-30 (C2)	1%				
4	C3+B	Tillverkning kapitalintensiv industri, SNI 16-17, 24 (C3) Utvinning av mineraler 05-09 (B)	1%				
5	D+E	El, gas, värme, kyla (D), Vattenförsörjning, avloppsrening, avfall, sanering (E)	3%				
6	F	Byggverksamhet	3%	1%	0,2%		
7	G	Handel	2%	0,4%	0,2%	0,1%	
8	H	Transport, magasinering	5%	1%	1%	0,2%	
9	I	Hotell, restaurang	6%	2%			
10	J	Information, kommunikation	3%	1%	0,3%	1%	
11	K	Finans, försäkring	7%	1%			
12	L	Fastighetsverksamhet	3%	0,2%			
13	M	Ekonomi, juridik, vetenskap, teknik	3%	1%	0,4%	0,2%	3%
14	N1	Uthyrning, fastighetsservice, resetjänster, andra stödtjänster exkl. personaluthyrning N78.2	6%	2%	0,3%		
15	N78.2	Personaluthyrning	13%	2%	1%		
16	O+U	Offentlig förvaltning, försvar (O) respektive Internationella organisationer i Sverige (U)					
17	P priv	Utbildning i privat sektor, inkluderar näringslivets och hushållens organisationer	2%	0,4%			
18	P off	Utbildning i offentlig sektor, inkluderar arbetsställen i stat, kommun och landsting.					
19	Q priv	Vård och omsorg; sociala tjänster i privat sektor, inkluderar näringslivets och hushållens organisationer	7%	2%		0,3%	
20	Q off	Vård och omsorg; sociala tjänster i offentlig sektor, inkluderar arbetsställen i stat, kommun och landsting.					
21	R	Kultur, nöje och fritid	3%	1%	0,4%		

Tabell 5: Andel företag och organisationer i SCBs företagsregister utan telefonnummer redovisat per stratum.

Totalt fanns det 1 515 företag utan telefonnummer i registret. Om dessa företag och organisationer hade varit med i urvalsdragningen skulle cirka 40 st av dem kommit med i urvalet. Som framgår av tabellen ovan är det storleksklassen 5-9 anställda som har flest branscher där det finns företag utan telefonnummer. Det är också i den storleksklassen där merparten av företag utan telefonnummer finns, nämligen 85 procent av samtliga företag utan telefonnummer.

De branscher inom storleksklassen 5-9 anställda som har mer än 5 procents andel företag utan telefonnummer är N 78.2 Personaluthyrning; Q privata "Vård och omsorg; sociala tjänster"; K Fastighetsverksamhet, I Hotell, restaurang samt N1 Uthyrning, fastighetsservice, resetjänster, andra stödtjänster, exklusive personaluthyrning.

Företag och organisationer utan telefonnummer finns inom sektor 1 Näringsliv och sektor 4 Hushållens tjänster, varav tre fjärdedelar tillhör sektor 1 Näringsliv.

En av de tydligaste skillnaderna mellan gruppen utan telefonnummer och övriga är andelen med den juridiska formen fysisk person. Totalt finns cirka 1600 företag som är fysisk person i målgruppen fem eller fler anställda. Det motsvarar en andel på ca 1,6% av de totalt 101 094 företagen/organisationerna. Bland företag/organisationer som saknar telefonnummer är andelen fysiska personer klart överrepresenterade. En fjärdedel är fysiska personer jämfört med 1,6% för hela målgruppen. Omräknat saknas totalt endast 9 sådana företag i urvalet (av samtliga storleksklasser och branscher). Så många fler med den juridiska formen fysisk person hade kommit med i urvalet om gruppen utan telefonnummer varit med i urvalsdragningen.

Mot bakgrund av detta är det Stelacons bedömning att påverkan på resultatet av undersökningen till följd av att företag klassade som fysiska personer är underrepresenterade i urvalet med anledning av att telefonnummer fattas, är mycket begränsad.

I sammanhanget kan nämnas att SCB får uppdateringar flera gånger per år av telefonnummer i företagsregistret. En metod som används är att poster utan telefonnummer skickas för nummersättning.

## 5.2 Partiellt bortfall

Partiellt bortfall är samma sak som andelen som ej vill svara på enskilda frågor i undersökningen. Generellt sett gäller i undersökningar att där andelen som ej vill svara är hög eller antalet företag som svarat på frågan är färre än 30, bör hänsyn tas till detta vid analys av svaret på frågan.

Det partiella bortfallet får anses vara lågt i denna undersökning. De justeringar som gjordes av frågornas lydelse m.m. efter de inledande testintervjuerna har haft betydelse för att minimera det partiella bortfallet.

## 6 Bedömning av undersökningens tillförlitlighet

Nedan redogörs för undersökningens tillförlitlighet. I denna redogörelse används statistiska begrepp och vedertagna termer.

### 6.1 Täckningsfel

Täckningsfel är fel som orsakas av att enheterna i målpopulationen och rampopulationen inte stämmer överens. Täckningsfel kan delas in i övertäcknings- och undertäckningsfel.

Övertäckningsfel innebär att vi i urvalet fått med företag och organisationer som inte uppfyller de definierade urvalskriterierna, t.ex. företag/organisationer som inte tillhör målgruppen för att de inte har några anställda. Undertäckningsfel är allvarligare och innebär att vi i urvalet missar att få med företag och organisationer som vi är intresserade av att undersöka.

I denna undersökning har övertäcknings- och undertäckningsfel minimerats genom att urvalet drogs så nära inpå intervjustart som möjligt, den 25 juli 2012. Därigenom har avvecklade företag/organisationer uteslutits ur urvalet, och nystartade företag/organisationer haft möjlighet att komma med i urvalet.

### 6.2 Urvalsfel

Urvalsfel uppkommer när man istället för att göra en totalundersökning bland samtliga i en population gör ett slumpmässigt urval och gör undersökningen inom den gruppen. Urvalsfelets storlek bestäms bland annat av urvalsstorleken och kan kvantifieras med hjälp av ett så kallat konfidensintervall.

### 6.3 Bortfallsfel

I undersökningen antas att de som inte svarat på enkäten liknar de som medverkat och svarat på frågorna. Om detta antagande inte stämmer kan det finnas en felkälla i detta. Ett sådant fel ökar i storlek om bortfallet är betydande. Ett stort bortfall kan bero på att populationen inte är tydligt definierad, att urvalet är draget på ett felaktigt sätt, samt en mängd andra tänkbara orsaker.

Medelsvarsfrekvensen uppgår till 65 procent och som lägst 63 procent för de olika storleksklasserna, vilket var målet vid undersökningens start. Stelacons bedömning är att svarsfrekvensen är tillräckligt hög för att slutsatser ska kunna dras för hela målgruppen.

Arbetsmiljöverket genomför tillsammans med SCB bortfallsanalyser.

## **6.4 Mätfel**

I undersökningen kan vissa mätfel ha uppkommit. Mätfel definieras som skillnad mellan det observerade svaret på en viss fråga och det sanna värdet. Nedan beskrivs två områden som brukar kunna ge upphov till mätfel.

### **Respondenten**

Respondenten kan av olika orsaker svara fel på frågorna. Det felaktiga svaret kan t.ex. bero på okunnighet om det sanna svaret, glömska, missuppfattningar, prestige och liknande.

I undersökningen har vi ställt krav på att respondenten skall vara i ledande befattning på respektive företag/organisation. Avsikten med detta har varit att minimera felaktiga svar på grund av okunnighet.

### **Frågeformulär**

Fel kan uppstå om frågorna är komplicerade och därmed svåra att besvara eller på annat sätt gör det oklart vad som avses.

Överlag tycks frågeformuläret ha fungerat bra. Fel på grund av missuppfattningar har minimerats genom de inledande testintervjuerna. Baserat på dessa inledande intervjuer har frågorna omformulerats. Vidare har vissa begrepp förklarats i syfte att undvika missuppfattningar.

## **7 Förbättringsåtgärder**

Undersökningens genomförande kan förbättras till nästa undersökning genom följande åtgärder:

- Minska intervjutiden genom färre frågor. I den nu genomförda undersökningen har den genomsnittliga intervjutiden varit runt 25 minuter och i enstaka fall över 30 minuter. Den långa intervjutiden anser vissa vara för lång för att ställa upp på en intervju.
- Ta fram ett informationsbrev från Arbetsmiljöverket som kan skickas ut vid behov i syfte att tydliggöra betydelsen av undersökningen. Gärna undertecknat av ansvarig person i ledande befattning.

- Vissa respondenter efterfrågar en möjlighet att besvara undersökningen i form av en webbenkät. Även om en webbenkät ger en sämre kvalitet ges företag som inte alls annars skulle svara möjlighet att delta. Dessa svar bör dock särbehandlas vid analys och resultatredovisning eftersom informationsinsamlingen avviker från den ordinarie metoden med telefonintervjuer. Möjligheten till webbenkät bör endast ske när samtliga möjligheter till telefonintervju har uttömts.
- Företag utan telefonnummer kan vara med i framtida urvalsdragningar. Det förutsätter emellertid att dessa ges möjlighet att besvara undersökningen i form av en pappersenkät. Även denna grupp bör särbehandlas vid analys och resultatredovisning, då datainsamlingsmetoden avviker.



## **Bilaga**

### **Arbetsmiljöverkets Nulägesundersökning SAM 2012 - svarsfrekvenser**

Col percents 10 Nov 2013

### SAM-nulägesstudie

Tom cell betyder att inget svar förekommit.

Noll (avrundat) betyder att svar förekommer.

'Bas' beskriver antal företag och organisationer som berörs av frågan.

Bas: Samtliga 101094

#### 1. Intervju genomförd med?

Man	62,9
Kvinna	37,1

Bas: Samtliga 101094

#### 2. Vilken befattning har du?

VD	22,2
Ägare/innehavare	26,4
Personalchef	6,3
Förskolechef	6,8
Enhetschef	6
Rektor/ Biträdande rektor/ Skolchef/ Gymnasiechef	4,8
Verksamhetschef	2,8
Ekonomichef	2,6
Delägare	2,4
Produktionschef	1,6
Administrativ chef	1,3
Butikschef	1
HR-administratör/ HR-chef/ HR-ansvarig	1
Arbetsmiljöansvarig	1
Miljöchef	0,9
Projektledare	0,9
Kvalitetschef	0,8
Verkstadschef	0,7
Regionchef	0,7

Chef allmänt	0,6
Arbetschef/ Arbetsledare	0,5
Platschef	0,5
Vårdare/ Skötare	0,4
Förbundschef	0,4
Kontorschef	0,4
Ordförande	0,3
Avdelningschef	0,3
Restaurangchef	0,2
Styrelseordförande	0,2
Kanslichef	0,2
Hotellchef	0,2
Operativ chef	0,1
Fastighetschef	0,1
Generalsekreterare	0,1
Säkerhetschef	0,1
Teknisk chef	0,1
Fabrikschef	0,1
Driftchef	0,1
Föreståndare	0,1
Kassaföreståndare	0,1
Affärsområdeschef	0,1
Trafikchef	0
Räddningschef	0
Servicechef	0
HMS-ansvarig	0
Förvaltare	0
Bolagsjurist	0
Annan befattning	3,2
Summa svar	98,7
Vet ej	3,4
Vill ej svara	

Page <<pag>>

Col percents 10 Nov 2013

#### SAM-nulägesstudie

Tom cell betyder att inget svar förekommit.

Noll (avrundat) betyder att svar förekommer.

'Bas' beskriver antal företag och organisationer som berörs av frågan.

Bas: Samtliga 101094

3. Känner du till att det finns en föreskrift som benämns "Systematiskt arbetsmiljöarbete"?

Nej	15,7
Ja	84,3
Vet ej	0,1
Vill ej svara	

= "Bas: Känner till föreskriften \"Systematiskt arbetsmiljöarbete\"" 85211

4. Anser du att det i organisationen finns tillräckliga kunskaper om hur arbetsmiljöarbete ska bedrivas enligt föreskriften om "Systematiskt arbetsmiljöarbete"?

1) Ingen kunskap	0,3
2)	0,9
3)	2,3
4)	2,8
5)	13,3
6)	8,7
7)	22,5
8)	32,5
9)	8,7
10) Hög kunskap	7,5
Medelvärde	7,1
Summa, 1-3	3,5
Summa, 8-10	48,6
Vet ej	0,6
Vill ej svara	

Bas: Samtliga 101094

5. Bedrivs det arbetsmiljöarbete på företaget/arbetsplatsen?

Nej, det görs inte	3,9
Under införande	1,3
Ja, i viss mån	45,7
Ja, i högsta grad	48,7
Vet ej	0,4

Vill ej svara

Bas: Det bedrivs arbetsmiljöarbete 95397

6. Bedrivs arbetsmiljöarbetet enligt föreskriften om "Systematiskt arbetsmiljöarbete"?

Nej, det görs inte	10,2
Planerat eller beslutat, men ännu inte startat	0,6
Under införande	3,9
Ja, i viss mån	42,8
Ja, i högsta grad	38,7
Vet ej	3,8
Vill ej svara	

Bas: Samtliga 101094

7. Undersöks arbetsmiljön i organisationen regelbundet för att upptäcka eventuella risker för arbetstagarna?

Nej aldrig	6,8
Ja, delvis, vissa delar av verksamheten	23,1
Ja, hela verksamheten	69,9
Vet ej	0,1
Vill ej svara	0

Page <<pag>>

Col percents 10 Nov 2013

SAM-nulägesstudie

Tom cell betyder att inget svar förekommit.

Noll (avrundat) betyder att svar förekommer.

'Bas' beskriver antal företag och organisationer som berörs av frågan.

Bas: Arbetsmiljön undersöks regelbundet 94041

8. Hur går organisationen tillväga för att undersöka arbetsmiljön (metoder)?

Skyddsronder	64,8
Rapporteringssystem (t ex tillbud)	69,4
Medarbetarundersökningar (enkäter/intervjuer)	53,1
Tas upp på arbetsplatsträffar	78
Tas upp i medarbetar- eller utvecklingssamtal	65,3
Särskilda mätningar (fysisk miljö)	37,1
Medicinska undersökningar	41,5
Checklistor/ Dokument/ Protokoll	1,8
Tar hjälp av branschorganisationer	1,6
Skyddsombud	0,9
Psykosociala undersökningar	0,7
Riskbedömningar	0,6
Interna arbetsmiljö grupper	0,6
Uppföljning från fall till fall	0,4
Ergonomigenomgång	0,3
Konsult kom till arbetsplatsen	0,3
Friskvårdsbidrag	0
Annat sätt	0,9
Summa svar	417,2
Vet ej	2,2
Vill ej svara	0

Bas: Samtliga 101094

#### 9. Har risker påträffats eller uppmärksammats i organisationen?

Nej	36,3
Ja	62,9
Vet ej	0,8
Vill ej svara	

Bas: Risker har påträffats 63577

#### 10. Gör ni bedömningar av de risker ni finner i er arbetsmiljö?

Nej, inga riskbedömningar görs	1,3
Vissa riskbedömningar görs	24
Ja, alla risker bedöms efter allvarlighetsgrad	74,5
Vet ej	0,2
Vill ej svara	

Bas: Riskbedömningar görs 62609

11. Dokumenterar ni skriftligt de riskbedömningar som ni gör?

Nej, ingen skriftlig dokumentation	13,5
Vissa bedömningar dokumenteras skriftligt	40,4
Ja, alla bedömningar dokumenteras skriftligt	45,8
Vet ej	0,2
Vill ej svara	

Bas: Risker inte påträffats/Vet ej, vill ej svara 37517

12. Om ni skulle träffa på risker, finns då rutiner för att dokumentera dessa risker?

Nej	25,8
Ja	69,1
Vet ej	5,1
Vill ej svara	0

Page <<pag>>

Col percents 10 Nov 2013

SAM-nulägesstudie

Tom cell betyder att inget svar förekommit.

Noll (avrundat) betyder att svar förekommer.

'Bas' beskriver antal företag och organisationer som berörs av frågan.

Bas: Riskbedömningar görs 62609

13. De åtgärder som inte genomförs omedelbart, dvs samma dag eller någon av de närmast följande dagarna, förs de in i en skriftlig handlingsplan?

Nej, det görs inte	18,6
Ibland	14,7
Oftast	27,4
Ja, alltid	37,2

Vet ej	1,7
Vill ej svara	0,4
Ej svar	0

Bas: Riskbedömningar görs 62609

14. Kontrollerar ni att de genomförda åtgärderna haft avsedd effekt?

Nej, det görs inte	4,6
Ibland	10,7
Oftast	33,1
Ja, alltid	50,2
Vet ej	1,3
Vill ej svara	
Ej svar	0

Bas: Samtliga 101094

15. Utredds "plötslig händelse" som leder till olycksfall?

Nej, det görs inte	0,6
Ibland	1,7
Oftast	4,8
Ja, alltid	41
Har ej inträffat	50,7
Vet ej	1,2
Vill ej svara	
Ej svar	0

Bas: Samtliga 101094

16. Utredds annan "ohälsa", dvs sjukdom och andra besvär (som beror på andra än plötsliga händelser)?

Nej, det görs inte	4,5
Ibland	7,8
Oftast	15,1
Ja, alltid	37,1
Har ej inträffat	35,1
Vet ej	0,5
Vill ej svara	



Ej svar	0
---------	---

Bas: Samtliga	101094
---------------	--------

17. Utreds allvarligt tillbud som ej lett till olycksfall eller ohälsa?

Nej, det görs inte	2
Ibland	5,1
Oftast	10,1
Ja, alltid	31,7
Har ej inträffat	50,2
Vet ej	1
Vill ej svara	
Ej svar	0

Page <<pag>>

Col percents 10 Nov 2013

SAM-nulägesstudie

Tom cell betyder att inget svar förekommit.

Noll (avrundat) betyder att svar förekommer.

'Bas' beskriver antal företag och organisationer som berörs av frågan.

Bas: Arbetsmiljöarbete bedrivs	95397
--------------------------------	-------

18. Följer organisationen årligen upp huruvida själva arbetsmiljöarbetet har bedrivits som det var tänkt?

Nej	23,9
Ja	74,9
Vet ej	1
Vill ej svara	0,2

Bas: Arbetsmiljöarbete bedrivs	95397
--------------------------------	-------

19. Finns det en fördelning av uppgifter i arbetsmiljöarbetet som tydligt anger vem som gör vad?

Nej, det finns inte	12,6
För vissa uppgifter	18,9
Nästan för alla uppgifter	24,1
Ja, i högsta grad	43,7
Vet ej	0,6
Vill ej svara	0,1

Bas: Arbetsmiljöarbete bedrivs 95397

20. Har de som fått uppgifter i arbetsmiljöarbetet de kunskaper, befogenheter, och resurser som behövs för att kunna bedriva arbetsmiljöarbete?

Nej, inte tillräckligt	7,4
Ja, i viss mån	38,3
Ja, i högsta grad	51,1
Vet ej	3
Vill ej svara	0,1

Bas: Arbetsmiljöarbete bedrivs 95397

21. Ges skyddsombud möjlighet att medverka i organisationens arbetsmiljöarbete?

Skyddsombud saknas	35,9
Nej, men skyddsombud finns	1,9
Ibland kan skyddsombuden medverka	3,4
Oftast kan de medverka	7,6
Ja, de bereds alltid denna möjlighet	50,6
Vet ej	0,5
Vill ej svara	0

Bas: Arbetsmiljöarbete bedrivs 95397

22. Ges arbetstagare möjlighet att medverka i organisationens arbetsmiljöarbete?

Nej, det görs inte	1,8
Ibland	11,6
Oftast	19,8
Ja, alltid	66,2

Vet ej	0,3
Vill ej svara	0,1
Ej svar	0

Bas: Arbetsmiljöarbete bedrivs 95397

### 23. Har ni anlitat extern sakkunnig hjälp för arbetsmiljöarbetet?

Ja, företagshälsovård	54,1
Ja, annan experthjälp	43,8
Summa svar	97,8
Nej	26,1
Vet ej	1,1
Vill ej svara	
Ej svar	0,2

Page <<pag>>

Col percents 10 Nov 2013

### SAM-nulägesstudie

Tom cell betyder att inget svar förekommit.

Noll (avrundat) betyder att svar förekommer.

'Bas' beskriver antal företag och organisationer som berörs av frågan.

Bas: Samtliga 101094

### 24. Vilka hinder ser du för ett fungerande arbetsmiljöarbete i organisationen?

Kunskap	6,7
Tid	20,4
Attityder	2,7
Ledningens engagemang	1,2
Regler	1,4
Uppgifts-/ansvarsfördelning	0,9
Verktyg	0,4
Fackliga organisationer	0,1
Ekonomiska hinder	6,3
Svårkontrollerad/ mobil arbetsplats	2,5
Behövs mer information/ utbildning/ kommunikation	1,1

Bristande intresse	1
För byråkratiskt	1
Prioriteringsfråga	0,9
Personalbrist	0,8
Saknas/ behövs rutiner/ struktur/ rutiner följs ej	0,8
Problematisk personalsituation	0,7
Att personalen inte ser risker i arbetet	0,7
Hinder/ problem på arbetsplatsen	0,4
Saknas skyddsombud	0,2
Annat	0,9
Summa svar	51,2
Finns inga hinder	55,3
Vet ej	5
Vill ej svara	0
Ej svar	0,2

Bas: Samtliga 101094

#### 25.Vad skulle främja arbetsmiljöarbetet i organisationen?

Kunskap	14
Tid	17,3
Attityder	3,4
Ledningens engagemang	2,7
Regler	1,5
Uppgifts-/ansvarsfördelning	1,3
Verktyg	0,8
Fackliga organisationer	0,5
Ekonomi	6
Checklistor/ dokument/ information	3,5
Besök/ dialog/ information från Arbetsmiljöverket	3,3
Utbildning av personal	2,9
Att alla engagerar sig/ deltar	2,8
Förenklat regelverk/ Förenklad information/ Tydligare information	2,1
Skapa rutiner/ riktlinjer/ system	2
Personalresurser	1,4
Ta hjälp av extern expertkunskap	1,2
Bättre kommunikation	1,1
Bättre planering/ rapportering/ uppföljning av arbetsmiljöarbetet	0,7
Prioriteringar	0,7
Skapa en arbetsgrupp/ tjänst för miljö- /hälsofrågor	0,5
Att det finns ett skyddsombud	0,5

Bättre/ större lokaler	0,3
Annat	2,1
Summa svar	72,8
Inget	28,9
Vet ej	14,5
Vill ej svara	0
Ej svar	0,9

Page <<pag>>

Col percents 10 Nov 2013

#### SAM-nulägesstudie

Tom cell betyder att inget svar förekommit.

Noll (avrundat) betyder att svar förekommer.

'Bas' beskriver antal företag och organisationer som berörs av frågan.

Bas: Samtliga 101094

26. Var skulle organisationen i första hand söka information och stöd för arbetsmiljöarbetet?

Branschorganisation	23,8
Arbetsmiljöverket	42,8
Företagshälsovården	16,9
Prevent (ideell förening med arbetsmarknadens parter)	2,1
Andra organisationer, myndigheter	7,8
Webben - allmänt	13,7
Intern hjälp/ personalavdelningen	9,8
Kommunal hjälp	4,5
Kontaktar ett privat företag	1,8
Konsulter	1,6
I dokument/ lagtexter	1
Skyddsombud/ Skyddsingenjör	0,6
Använder oss av utbildningar	0
Annan	2,1
Summa svar	128,6
Vet ej	5
Vill ej svara	0
Ej svar	0,3

27. UTGÖR EJ EN DEL AV NULÄGESUNDERSÖKNING SAM 2012
28. UTGÖR EJ EN DEL AV NULÄGESUNDERSÖKNING SAM 2012
29. UTGÖR EJ EN DEL AV NULÄGESUNDERSÖKNING SAM 2012
30. UTGÖR EJ EN DEL AV NULÄGESUNDERSÖKNING SAM 2012
31. UTGÖR EJ EN DEL AV NULÄGESUNDERSÖKNING SAM 2012
32. UTGÖR EJ EN DEL AV NULÄGESUNDERSÖKNING SAM 2012
33. UTGÖR EJ EN DEL AV NULÄGESUNDERSÖKNING SAM 2012

Bas: Samtliga

101094

34. Vad skulle ni i er organisation behöva för stöd för att bli ännu bättre i ert arbetsmiljöarbete?

Få information/ besök från/ av Arbetsmiljöverket	10,3
Checklistor/ dokument/ information	6
Mer utbildning	4,9
Mer tid	4,6
Bättre/ tydligare strukturer/ regler/ system	4,1
Ekonomiskt stöd	3
Mer internt engagemang/ arbete med arbetsmiljöfrågor	2,4
Mer kunskap	1,8
Att kunna ta in extern hjälp/ Samarbeta med andra	1,6
Utökad personalstyrka/ skyddsombud	1,5
Kunskap	0,7
Summa svar	40,8
Inget	36,3
Vet ej	22,1
Vill ej svara	4,9

Page <<pag>>

Col percents 10 Nov 2013

SAM-nulägesstudie

Tom cell betyder att inget svar förekommit.  
Noll (avrundat) betyder att svar förekommer.  
'Bas' beskriver antal företag och organisationer som berörs av frågan.

Bas: Samtliga 101094

35. Uppskatta hur stor andel i procent av alla i organisationen som har tidsbegränsade anställningar innevarande år, i form av timanställda och projektanställda?

Inga = 0 procent	43,2
1 till 9 procent	28,2
10 till 24 procent	14,9
25 procent eller mer	11,9
Vet ej	1,3
Vill ej svara	
Ej svar	0,5

Bas: Vet ej hur stor andel 1267

35b. Beror det på att du inte vet om anställningsformen används eller att du inte vet omfattningen av den? (Tillfälligt anställda)

Känner ej till om anställningsformen används	6,9
Känner ej till omfattningen av anställningsformen	34,2
Ej relevant	8,1
Ej svar	50,7

Bas: Samtliga 101094

36. Uppskatta hur stor andel som arbetar deltid, innevarande år? Med deltid menas alla arbetstider lägre än vanlig heltidstjänst.

Inga = 0 procent	31,4
1 till 9 procent	29
10 till 24 procent	15,8
25 procent eller mer	22,4
Vet ej	0,9
Vill ej svara	
Ej svar	0,5

Bas: Vet ej hur stor andel 934

36b. Beror det på att du inte vet om anställningsformen används eller att du inte vet omfattningen av den? (Deltidsanställda)

Känner ej till om anställningsformen används	9,4
Känner ej till omfattningen av anställningsformen	50,5
Ej relevant	6,7
Ej svar	33,4

Page <<pag>>

Col percents 10 Nov 2013

SAM-nulägesstudie

Tom cell betyder att inget svar förekommit.

Noll (avrundat) betyder att svar förekommer.

'Bas' beskriver antal företag och organisationer som berörs av frågan.

Bas: Samtliga 101094

37. Uppskatta hur stor andel av alla i organisationen som kommer från bemanningsföretag, innevarande år?

Inga = 0 procent	89,6
Upp till 4 procent	5,3
5 till 9 procent	2,2
10 till 24 procent	1,6
25 procent eller mer	0,3
Vet ej	0,4
Vill ej svara	0
Ej svar	0,5

Bas: Vet ej hur stor andel 364

37b. Beror det på att du inte vet om anställningsformen används eller att du inte vet omfattningen av den? (Bemanningsföretag)

Känner ej till om anställningsformen används



Känner ej till omfattningen av anställningsformen	81,1
Ej relevant	9,2
Ej svar	9,7

Bas: Samtliga 101094

38. Uppskatta hur stor andel av alla i organisationen som är konsulter, innevarande år?

Inga = 0 procent	83
Upp till 4 procent	10,5
5 till 9 procent	2,9
10 till 24 procent	1,5
25 procent eller mer	0,8
Vet ej	0,5
Vill ej svara	0,1
Ej svar	0,5

Bas: Vet ej hur stor andel 527

38b. Beror det på att du inte vet om anställningsformen används eller att du inte vet omfattningen av den? (Konsulter)

Känner ej till om anställningsformen används	
Känner ej till omfattningen av anställningsformen	18,4
Ej relevant	6,2
Ej svar	75,4

Bas: Har både personer från bemanningsföretag och konsulter 21333

39. Innehar någon av dessa personer från bemanningsföretag eller konsulter chefsbefattningar i organisationen?

Nej	87,2
Ja	12,3
Vet ej	0,5
Vill ej svara	0

Page <<pag>>

SAM-nulägesstudie

Tom cell betyder att inget svar förekommit.

Noll (avrundat) betyder att svar förekommer.

'Bas' beskriver antal företag och organisationer som berörs av frågan.

40. Du har inledningsvis i undersökningen svarat på frågor om arbetsmiljö. Gäller dessa svar om arbetsmiljö i lika hög grad arbete som utförs av tillfälligt anställda, personer från bemanningsföretag och konsulter, som för fast anställda?

Bas: Har ... 55605

a. Tillfälligt anställda

Ja	91
Nej	8
Vet ej	0,8
Vill ej svara	0,2

Bas: Har ... 21333

b. Personer från bemanningsföretag eller konsulter på arbetsplatsen

Ja	84,6
Nej	12,5
Vet ej	1,1
Vill ej svara	1,8

Bas: Samtliga 101094

41. Sköter ni vanligtvis produktion av varor eller tjänster helt själva eller tar ni hjälp av andra företag eller organisationer?

Sköter det själva	61,7
Tar hjälp	24,6
Ej relevant	13,1
Vet ej	0

Vill ej svara	0
Ej svar	0,5

Bas: Samtliga 101094

42. Sköter ni vanligtvis design och utveckling av varor eller tjänster helt själva eller tar ni hjälp av andra företag eller organisationer?

Sköter det själva	50
Tar hjälp	22,7
Ej relevant	24,8
Vet ej	1
Vill ej svara	1
Ej svar	0,5

Bas: Samtliga 101094

43. Sköter ni vanligtvis upphandling av insatsvaror såsom material, delar, komponenter eller tjänster helt själva eller tar ni hjälp av andra företag eller organisationer?

Sköter det själva	72,4
Tar hjälp	17,5
Ej relevant	8,8
Vet ej	0,5
Vill ej svara	0,3
Ej svar	0,5

Page <<pag>>

Col percents 10 Nov 2013

SAM-nulägesstudie

Tom cell betyder att inget svar förekommit.

Noll (avrundat) betyder att svar förekommer.

'Bas' beskriver antal företag och organisationer som berörs av frågan.

Bas: Samtliga 101094

44. Sköter ni vanligtvis försäljning eller marknadsföring av varor eller tjänster helt själva eller tar ni hjälp av andra företag eller organisationer?

Sköter det själva	69,8
Tar hjälp	18,5
Ej relevant	10,3
Vet ej	0,6
Vill ej svara	0,3
Ej svar	0,5

Bas: Samtliga 101094

45. Sköter ni vanligtvis administration helt själva eller tar ni hjälp av andra företag eller organisationer?

Sköter det själva	74,5
Tar hjälp	24,6
Ej relevant	0,1
Vet ej	0,3
Vill ej svara	0
Ej svar	0,5

Bas: Samtliga 101094

46. Vem ansvarar i normalfallet för den dagliga planeringen av medarbetares vardagliga arbetsuppgifter?

Medarbetare som utför arbetsuppgiften	70,9
Chef eller arbetsledare	78,8
Annan	2,4
Summa svar	152,1
Vet ej	0,1
Vill ej svara	
Ej svar	0,6

Bas: Samtliga 101094

47. Vem ansvarar i normalfallet för veckoplaneringen av medarbetares vardagliga arbetsuppgifter?

Medarbetare som utför arbetsuppgiften	60,6
---------------------------------------	------

Chef eller arbetsledare	80,4
Annan	3,3
Summa svar	144,3
Vet ej	0,3
Vill ej svara	0
Ej svar	0,6

Bas: Samtliga 101094

#### 48. Vem ansvarar i normalfallet för den vardagliga kundkontakten?

Medarbetare som utför arbetsuppgiften	77,8
Chef eller arbetsledare	63,4
Annan	3,3
Summa svar	144,5
Vet ej	1,7
Vill ej svara	0
Ej svar	0,6

Bas: Samtliga 101094

#### 49. Vem ansvarar i normalfallet för de inköp som behövs för det vardagliga arbetet?

Medarbetare som utför arbetsuppgiften	54,7
Chef eller arbetsledare	76,1
Annan	10,7
Summa svar	141,5
Vet ej	0,8
Vill ej svara	0,6

Page <<pag>>

Col percents 10 Nov 2013

#### SAM-nulägesstudie

Tom cell betyder att inget svar förekommit.

Noll (avrundat) betyder att svar förekommer.

'Bas' beskriver antal företag och organisationer som berörs av frågan.

Bas: Samtliga 101094

50. Vem ansvarar i normalfallet för uppföljningen av arbetet?

Medarbetare som utför arbetsuppgiften	44
Chef eller arbetsledare	94,2
Annan	4
Summa svar	142,2
Vet ej	0,6
Vill ej svara	0
Ej svar	0,6

Bas: Samtliga 101094

51. Vem ansvarar för den vardagliga kontrollen av kvalitén?

Medarbetare som utför arbetsuppgiften	59,1
Chef eller arbetsledare	80,4
Specialistgrupp eller särskild division inom företaget eller myndigheten	11,6
Externgrupp - kunder, externa utvärderingsexperter etc	5,5
Kvalitetskontroller utförs ej	1,5
Annan	2
Summa svar	160
Vet ej	0,8
Vill ej svara	0
Ej svar	0,6

52. Du har svarat på frågor om vem som i normalfallet gör olika arbetsuppgifter. Gäller dina svar om dessa arbetsuppgifter i lika hög grad arbete som utförs av tillfälligt anställda, personer från bemanningsföretag och konsulter, som för fast anställda?

Bas: Har ... 55605

a. Tillfälligt anställda

Ja	83,2
Nej	15,8
Vet ej	0,7

Vill ej svara	0,3
Ej svar	0

Bas: Har ... 21333

b. Personer från bemanningsföretag eller konsulter på arbetsplatsen

Ja	82,4
Nej	15,3
Vet ej	0,9
Vill ej svara	1,2
Ej svar	0

Page <<pag>>

Col percents 10 Nov 2013

SAM-nulägesstudie

Tom cell betyder att inget svar förekommit.

Noll (avrundat) betyder att svar förekommer.

'Bas' beskriver antal företag och organisationer som berörs av frågan.

Bas: Samtliga 101094

53. Hur stor andel i procent av medarbetarna i organisationen arbetar för närvarande i projekt eller grupper där man gemensamt beslutar om hur arbetet utförs?

0 procent	17,6
Upp till 24 procent	13,1
25 till 49 procent	4,1
50 till 74 procent	6,5
75 eller mer	29,9
Ej relevant	26,6
Vet ej	1,4
Vill ej svara	0,3
Ej svar	0,6

54. FRÅGAN HAR UTGÅTT

Bas: Samtliga 101094

55. Hur stor andel av medarbetarna är involverade i förbättringsprojekt inom organisationen?

0 procent	10,4
Upp till 24 procent	14,8
25 till 49 procent	5,8
50 till 74 procent	5,2
75 procent eller mer	47,3
Ej relevant	14,7
Vet ej	1,2
Vill ej svara	0,2
Ej svar	0,6

Bas: Samtliga 101094

56. Hur ofta genomförs möten mellan enhetschef/gruppchef och medarbetare i organisationen (t ex "företagsträff" eller "team-möte").

Aldrig	1,7
Mindre än en gång per månad	12
Minst en gång per månad	36,1
Minst en gång per vecka	33,2
Dagligen	15,7
Vet ej	0,3
Vill ej svara	0,5
Ej svar	0,6

Bas: Samtliga 101094

57. Hur många procent av medarbetarna utan ledningsuppgifter kan anpassa tidpunkten till då de börjar eller avslutar sitt dagliga arbete?

0 procent	46,8
Upp till 24 procent	12,1
25 till 49 procent	5
50 till 74 procent	3,9
75 procent eller mer	30,1
Vet ej	1,3



Vill ej svara	0,2
Ej svar	0,6

Page <<pag>>

Col percents 10 Nov 2013

#### SAM-nulägesstudie

Tom cell betyder att inget svar förekommit.

Noll (avrundat) betyder att svar förekommer.

'Bas' beskriver antal företag och organisationer som berörs av frågan.

58. Du har svarat på frågor om arbete i olika grupper och team. Gäller dina svar om dessa arbetsgrupper och svaren om flexibla arbetstider i lika hög grad arbete som utförs av tillfälligt anställda, personer från bemanningsföretag och konsulter, som för fast anställda?

Bas: Har ... 55605

#### a. Tillfälligt anställda

Ja	84,5
Nej	13,8
Vet ej	0,7
Vill ej svara	0,9
Ej svar	0,1

Bas: Har ... 21333

#### b. Personer från bemanningsföretag eller konsulter på arbetsplatsen

Ja	78,3
Nej	16,2
Vet ej	5,4
Vill ej svara	0,1
Ej svar	0

Bas: Samtliga 101094

59. Följer organisationen upp och utvärderar kvaliteten på produktionsprocesser eller service?

Nej, det görs inte	8
Ja, men inte regelbundet	14,1
Ja, regelbundet	76,3
Vet ej	0,8
Vill ej svara	0,2
Ej svar	0,6

Bas: Samtliga 101094

60. Dokumenterar organisationens medarbetare goda arbetsrutiner eller erfarenheter?

Nej, det görs inte	22,1
Ja, men inte regelbundet	22,2
Ja, regelbundet	52,7
Vet ej	2,3
Vill ej svara	0,2
Ej svar	0,6

Bas: Samtliga 101094

61. Bedriver organisationen omvärldsbevakning för att utveckla den egna organisationen och dess produkter, processer och tjänster?

Nej, det görs inte	17,3
Ja, särskilt utpekade medarbetare är avdelade för denna uppgift	49,5
Ja, det ingår i det normala arbetet för alla medarbetare	32
Vet ej	0,4
Vill ej svara	0,2
Ej svar	0,6

Page <<pag>>

Col percents 10 Nov 2013

SAM-nulägesstudie

Tom cell betyder att inget svar förekommit.

Noll (avrundat) betyder att svar förekommer.

'Bas' beskriver antal företag och organisationer som berörs av frågan.

Bas: Samtliga 101094

62. Mäter organisationen kundnöjdhet eller analyserar klagomål genom frågeformulär, fokusgrupper eller andra metoder för datainsamling?

Nej, det görs inte	33,4
Ja, men sällan	13,3
Ja, på regelbunden basis	51,8
Vet ej	0,8
Vill ej svara	0,2
Ej svar	0,6

Bas: Samtliga 101094

63. Hur stor andel i procent av medarbetarna har deltagit i utbildning på betald arbetstid under de senaste 12 månaderna?

0 procent	12,4
Upp till 24 procent	15,6
25 till 49 procent	7,7
50 till 74 procent	11,9
75 procent eller mer	50,2
Vet ej	1,4
Vill ej svara	0,2
Ej svar	0,6

Bas: Samtliga 101094

64. Hur stor andel av medarbetarna har deltagit i utbildning där arbetsgivaren har beviljat ledighet utan lön under de senaste 12 månaderna?

0 procent	80,8
Upp till 24 procent	14,4
25 till 49 procent	0,5
50 till 74 procent	0,7
75 procent eller mer	0,6
Vet ej	2,2

Vill ej svara	0,2
Ej svar	0,6

Bas: Samtliga 101094

65. Har det vardagliga, normala arbetet inslag av organiserad kompetensutveckling?

Nej	24,7
Ja	72,8
Vet ej	1,6
Vill ej svara	0,3
Ej svar	0,6

Bas: Samtliga 101094

66. Hur stor andel av medarbetarna har fått det som kallas on-the-job-training, dvs fått instruktion eller utbildning för att förbättra sina färdigheter samtidigt som de utfört sina normala arbetsuppgifter?

0 procent	22,9
Upp till 24 procent	13,8
25 till 49 procent	8,1
50 till 74 procent	7,8
75 procent eller mer	41,4
Vet ej	4,9
Vill ej svara	0,4
Ej svar	0,6

Bas: Samtliga 101094

67. Har ni några medarbetare som roterar och byter arbetsuppgifter med andra medarbetare?

Nej	43,4
Ja	55
Vet ej	0,6
Vill ej svara	0,4
Ej svar	0,6

## SAM-nulägesstudie

Tom cell betyder att inget svar förekommit.

Noll (avrundat) betyder att svar förekommer.

'Bas' beskriver antal företag och organisationer som berörs av frågan.

68. Du har svarat på frågor om utbildning och kompetensutveckling. Gäller dessa svar om utbildning och kompetensutveckling i lika hög grad arbete som utförs av tillfälligt anställda, personer från bemanningsföretag och konsulter, som för fast anställda?

Bas: Har ... 55605

## a. Tillfälligt anställda

Ja	68,1
Nej	29,9
Vet ej	1
Vill ej svara	0,9
Ej svar	0

Bas: Har ... 21333

## b. Personer från bemanningsföretag eller konsulter

Ja	50,8
Nej	44,5
Vet ej	4,7
Vill ej svara	0,1
Ej svar	0

Bas: Samtliga 101094

69. Hur stor andel i procent av medarbetarna har ett utvecklings- eller medarbetarsamtal minst en gång om året?

0 procent	11,8
1 till 24 procent	3,4
25 till 49 procent	2
50 procent eller mer	81,6
Vet ej	0,4
Vill ej svara	0,2
Ej svar	0,6

Bas: Har utvecklings- eller utvärderingssamtal/Vet ej, vill ej svara 88573

70. Är medarbetarnas befordran kopplad till utvecklings- eller utvärderingssamtal?

Nej, befordran och dessa samtal har ingen koppling	29,2
Ja, men utvecklings- eller utvärderingssamtal är endast ett av flera verktyg som används för att diskutera befordran med respektive anställd	60,3
Ja, utvecklings- eller medarbetarsamtal används huvudsakligen för att diskutera befordran med respektive anställd	7,3
Vet ej	2,6
Vill ej svara	0,6

Bas: Samtliga 101094

71. Hur stor andel av organisationens medarbetare har en del av lönen baserad på sin egen prestation eller prestationen av en större grupp?

0 procent	59,7
1 till 24 procent	7
25 till 49 procent	5,1
50 procent eller mer	25,6
Vet ej	1,4
Vill ej svara	0,6
Ej svar	0,6

Page <<pag>>

Col percents 10 Nov 2013

SAM-nulägesstudie

Tom cell betyder att inget svar förekommit.  
Noll (avrundat) betyder att svar förekommer.  
'Bas' beskriver antal företag och organisationer som berörs av frågan.

Bas: Samtliga 101094

72. Har organisationen introducerat några nya eller väsentligt förbättrade varor eller tjänster under det senaste året?

Ja	46,2
Nej (inkl. ej relevant)	52,3
Vet ej	0,7
Vill ej svara	0,2
Ej svar	0,6

Bas: Har introducerat några nya eller väsentligt förbättrade varor eller tjänster 46665

73. Hur stor andel av omsättningen kom under det senaste året från nya eller väsentligt förbättrade varor eller tjänster?

0 procent	3,1
1 - 4 procent	14,4
5 - 9 procent	15,4
10 - 24 procent	19,5
25 - 49 procent	9,7
50 - 74 procent	4
75 procent eller mer	0,9
Vet ej	32
Vill ej svara	0,9
Ej svar	0

74. FRÅGAN HAR UTGÅTT

75. FRÅGAN HAR UTGÅTT

76. FRÅGAN HAR UTGÅTT

Bas: Samtliga 101094

77. Har er organisation introducerat några nya eller avsevärt förbättrade organisationsmetoder under de senaste två åren?

Ja	51,6
Nej (inkl. ej relevant)	46,1
Vet ej	1,5
Vill ej svara	0,2
Ej svar	0,6

Bas: Samtliga 101094

78. Det var alla frågor. Får vi återkomma om vi behöver kontrollera eller få ett förtydligande för någon eller några frågor?

Ja	98,2
Nej	0,7
Vet ej	0,3
Vill ej svara	0,2
Ej svar	0,6

Page <<pag>>

Col percents 10 Nov 2013

SAM-nulägesstudie

Tom cell betyder att inget svar förekommit.

Noll (avrundat) betyder att svar förekommer.

'Bas' beskriver antal företag och organisationer som berörs av frågan.